

<p align="center">IMMERSION LANGUES DU TOURISME ACCUEIL - LANGUES DANS LE SECTEUR DU TOURISME CODE CPF 145310 COPAREF CORSICA - TOEIC - ATTESTATION</p>		
Objectifs	à l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de: * Recevoir la clientèle en Français et langues étrangères par une écoute de qualité. * Formuler des réponses appropriées en fonction du profil du client. Conseiller, orienter. * Maîtriser les outils de la bureautique pour gérer un espace d'accueil touristique. * Vendre des prestations et les gérer commercialement.	
les outils de gestion du multimédia	Mise en œuvre des fonctions de base d'un traitement de texte Le gestionnaire WINDOWS. La gestion des périphériques, des programmes et des documents. Internet et les services en ligne. Les réseaux sociaux. WORD et ses fonctionnalités basiques et ses Fonctionnalités avancées - Courriers - mailing - tableaux. Insertion et traitement d'images . Création de modèles. numérisation de documents - scanner -envois - impressions Travaux professionnels courants.	
	Mise en œuvre des fonctions de base d'un tableur EXCEL format de cellules - feuilles de calcul - calcul basiques Programmation de cellules - calculs conditionnels Automatisation de calculs - tableaux dynamiques Traitements de données - tri - graphiques Travaux professionnels courants.	
La gestion des produits	ACT01 : Approvisionner un rayon ou un point de vente. Cette activité consiste à assurer l'approvisionnement depuis la commande, la réception, la vérification, la mise en stock ou en vente, afin d'obtenir un linéaire adapté. formation des prix - étiquetage - promotions suivi des stocks - inventaires - réassortiments	
La gestion des ventes et l'accueil	ACT02: Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente. la politique commerciale et la charte de l'enseigne. l'accueil, le renseignement, le conseil de la clientèle la présentation du produit, l'argumentation commerciale. la mise en scène des produits, les promotions, les soldes. basiques de la gestion commerciale Conclusion des ventes - la Caisse - la trésorerie	
IMMERSION LANGUES	Techniques d'accueil - savoir-être - communiquer à l'oral. S'initier aux langues du tourisme du secteur d'activité (A1 versA2). Perfectionner (A2 vers B1) ou plus. Anglais - Italien - Allemand.	
	TOTAL PARCOURS * Fonction du niveau	
Validation du titre professionnel ECM à la session de Juin 2016 ou suivantes.		